

# Teilnahme an Bosch Skype-Besprechungen

April 2017

## FÜR EXTERNE TEILNEHMER

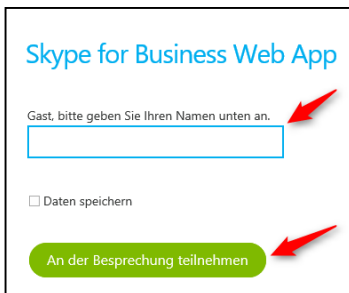
### Teil 2: Wie können externe Partner an Skype-Besprechungen von Bosch teilnehmen?

Für die Teilnahme an der Besprechung gibt es verschiedene Möglichkeiten. Sie können entweder an der kompletten Online-Besprechung, einschließlich dem Teilen von Bildschirmhalten, oder nur an der Audiokonferenz teilnehmen. Wenn Sie Skype for Business auch in Ihrem Unternehmen einsetzen, kann es bei der Verwendung Ihres Clients möglicherweise zu Problemen kommen. Bitte verwenden Sie in diesem Fall den unter b) beschriebenen Workaround.

#### Vollständige Online-Besprechung

a) Falls Skype for Business auf Ihrem PC **nicht installiert** ist:

- Klicken Sie auf den Link „An Skype-Besprechung teilnehmen“ in der Besprechungseinladung.
- Wenn Sie Skype for Business nicht auf Ihrem PC installiert haben, öffnet sich die Skype Web-App in Ihrem Browser. Geben Sie Ihren Namen ein und klicken Sie auf „An Besprechung teilnehmen“.



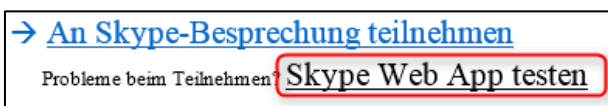
- Wenn Sie die Web-App zum ersten Mal verwenden, müssen Sie ein Plug-In installieren. Folgen Sie einfach den Anweisungen in Ihrem Browser.
- Danach warten Sie in einem virtuellen Wartebereich, bis die Teilnehmer von Bosch Sie hereinlassen.

Guten Tag. Sie befinden sich im virtuellen Wartebereich. Der Organisator lässt Sie in Kürze ein...

Bitte beachten Sie: Wenn Sie die Skype Web-App mit einem angeschlossenen Headset verwenden, müssen Sie sich nicht separat einwählen. Die Audioinhalte werden über die Web-App übertragen.

b) Falls Skype for Business auf Ihrem PC **installiert** ist:

- Möglicherweise ist es mit der Skype for Business Installation Ihres Unternehmens nicht möglich, an der Bosch Skype-Besprechung teilzunehmen. Wenn die Teilnahme mit Ihrem Skype for Business-Client nicht möglich ist, öffnen Sie bitte die Besprechungseinladung in Outlook und klicken Sie auf:



Dadurch öffnet sich die Skype Web-App, und Sie können wie oben beschrieben an der Besprechung teilnehmen.

# Teilnahme an Bosch Skype-Besprechungen

## Nur Audiokonferenz

Wenn Sie nur an der Audiokonferenz teilnehmen möchten, wählen Sie einfach die Nummer, die Sie in Ihrer Besprechungseinladung erhalten haben. Geben Sie anschließend die Konferenz-ID gefolgt von # ein und warten Sie, bis Sie ein Teilnehmer von Bosch hereinlässt.

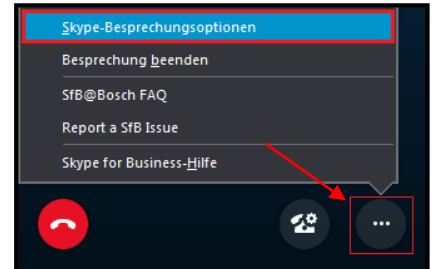
Per Telefon teilnehmen  
+49711 Germany)  
[Lokale Rufnummer suchen](#)

Konferenzkennung: 6  
[PIN für Einwahl vergessen?](#) [Hilfe](#)

Wenn Sie sich von einem Land aus einwählen, dessen Telefonnummer sich von der in der Einladung angegebenen Nummer unterscheidet, klicken Sie auf „Lokale Rufnummer suchen“, um eine Telefonnummer für Ihr Land zu finden.

## Audiogerät-Einstellungen der SfB Web App

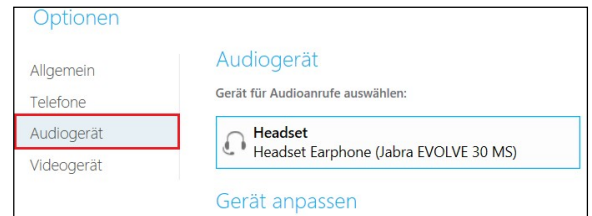
Tritt man einer SfB Besprechung über die Web App bei, wird der Nutzer nicht dazu aufgefordert seine Audiogerät-Einstellungen anzupassen, bevor dies anderweitig konfiguriert wird. Das Web App Plug-In wählt einfach das standardmäßig verwendete Audiogerät, oder das eingebaute Mikrofon / den eingebauten Lautsprecher aus. Die nachfolgenden Schritte beschreiben, wie man die Audiogerät-Einstellungen festlegt und diese Einstellungen in der Skype for Business Web App speichert.



# Teilnahme an Bosch Skype-Besprechungen

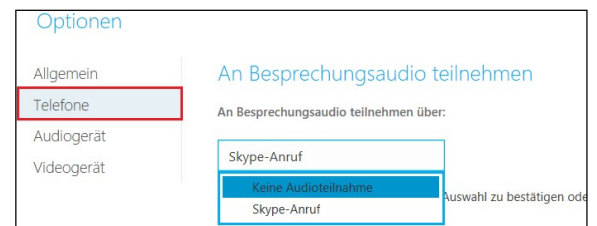
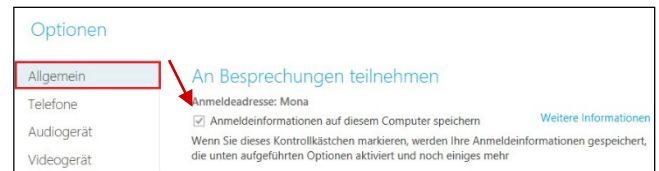
## ▪ Audiogerät-Einstellungen festlegen

- 1) Wenn Sie der Besprechung beigetreten sind, klicken Sie auf die '...' Schaltfläche, die sich in der unteren rechten Ecke des Konversationsfensters befindet.
- 2) Wählen Sie im Menü 'Skype-Besprechungsoptionen' aus.
- 3) Innerhalb des Fensters 'Optionen' können Sie im Tab 'Audiogeräte' dasjenige Audiogerät auswählen, das Sie für diese Besprechung bevorzugen.



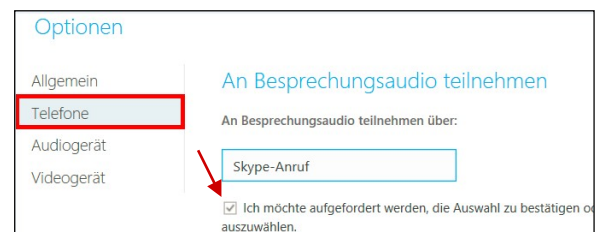
## ▪ Einstellungen für zukünftige Besprechungen speichern

- 1) Im Tab 'Allgemein' können Sie das Kästchen bei „Anmeldeinformationen auf diesem Computer merken“ ankreuzen, um Ihre Einstellungen als Standard beizubehalten, wenn Sie künftig über die Skype for Business Web App an Besprechungen teilnehmen.
- 2) Im Tab 'Telefon' können Sie im Dropdown-Menü unter „An Besprechungsaudio teilnehmen über:“ auswählen, ob Sie über einen „Skype-Anruf“ mit Ihrem zuvor ausgewählten Audiogerät teilnehmen möchten, oder sich mit „Keine Audioteilnahme“ separat mit den Informationen aus der Besprechungseinladung einwählen.

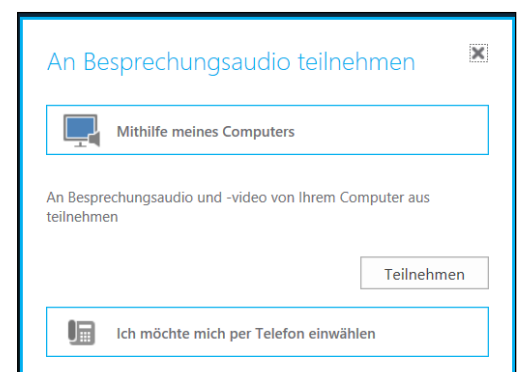


## ▪ Jedes Mal ein Audiogerät auswählen, wenn man an einer Besprechung teilnimmt

Sie können die Präferenz auch auf „**Ich möchte aufgefordert werden die Auswahl zu bestätigen oder eine andere Audioquelle auszuwählen**“ setzen, indem Sie das Kästchen ankreuzen. Das kann vorteilhaft sein, falls Ihre Audiopräferenz von Besprechung zu Besprechung häufig wechselt. Entscheiden Sie sich dafür, werden Sie zukünftig jedes Mal dazu aufgefordert eine Audioquelle auszuwählen, sobald Sie über die Web App an Besprechungen teilnehmen.

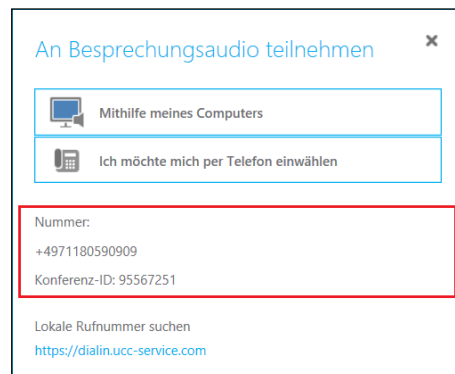


Haben Sie das Kästchen „Ich möchte aufgefordert werden die Auswahl zu bestätigen oder eine andere Audioquelle auszuwählen“ angekreuzt, wird Ihnen folgendes Benachrichtigungsfenster angezeigt, wenn Sie über die Skype for Business Web App an Besprechungen teilnehmen. Sie können auswählen, ob Sie entweder mithilfe Ihres Computers oder separat durch Einwählen an Audio teilnehmen möchten.



# Teilnahme an Bosch Skype-Besprechungen

Wenn Sie dann die Option „Ich möchte mich per Telefon einwählen“ auswählen, werden die Einwahlinformationen angezeigt.



An Besprechungsaudio teilnehmen ✕

Mithilfe meines Computers

Ich möchte mich per Telefon einwählen

Nummer:  
+4971180590909  
Konferenz-ID: 95567251

Lokale Rufnummer suchen  
<https://dialin.ucc-service.com>

**Robert Bosch GmbH**

CI/CBV

Postfach 300220

70442 Stuttgart

Germany

[www.bosch.com](http://www.bosch.com)